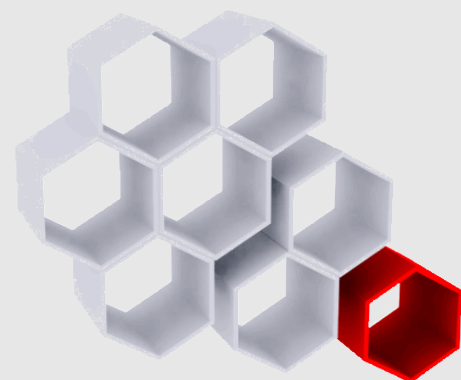


workshop **Pro**ware in gebruik



Proware is een digitaal kwaliteitshandboek, onmisbaar voor het distribueren, opzetten en beheren van uw kwaliteitsdocumenten. Om het maximale uit het kwaliteitshandboek te kunnen halen is het van belang dat de overkoepelende omgeving zo goed mogelijk wordt ingevuld. De training geschiedt op basis van een casus, waarbij het kwaliteitshandboek van een fictief bedrijf als uitgangspunt geldt.

Kerngebruikers en applicatiebeheerders gaan zelf aan de slag met de applicatie, om vervolgens stapsgewijs functionele onderdelen te gaan gebruiken en begrijpen. Het opstellen van documenten met sjablonen en de webeditor, de inrichting van de workflowmogelijkheden en het ontwikkelen van een praktische navigatie.



Doelgroep

Kerngebruikers en applicatiebeheerders van Proware

Voorkennis

Voorkennis van webapplicaties is aan te bevelen.

Globale inhoud

Deze cursus is een Hands-On training op het gebied van het beheer van de Metaware applicatie Proware. Via overdracht, activiteiten en oefeningen leren de cursisten hoe ze Isoware kunnen inrichten voor gebruik, om het waarborgen van kwaliteit binnen het eigen bedrijf, volgens de kwaliteitsstandaarden, zoals ISO 9001, HKZ en ISO 27001 te bewerkstelligen.

Na afloop zijn de cursisten in staat om zelfstandig de applicatie in te richten en klaar te maken voor gebruik binnen de eigen organisatie.

Invulling

De concepten worden geïntroduceerd met presentatie sheets. Vervolgens zullen volgens het principe demonstratie- oefening – evaluatie de onderdelen worden behandeld. Aan de orde zal eerst het gebruik van de applicatie komen. Dit onderdeel is opgenomen om de beheerders gevoel te laten krijgen voor wat er in de applicatie mogelijk is. Dit komt een optimale inrichting van de applicatie ten goede. Bovendien zullen applicatiebeheerders zo beter in staat zijn om de vragen van eindgebruikers beantwoorden. Vervolgens zal er uitgebreidgeoefend worden met de inrichting van de applicatie, met oog voor organisatiespecifieke aspecten.

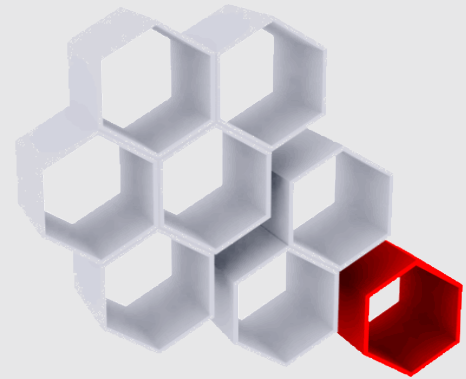
Specifieke onderwerpen

- Een stoomcursus Proware in gebruik

Praktische oefeningen om het gebruik van de applicatie in de vingers te krijgen.

- Instellingen en templates

Met behulp van de instellingsdocumenten kunnen beheerders de applicatie inrichten en de layout vorm geven. Zg. labels zijn belangrijk bij de navigatie. De templates zijn bedoeld om een hoge graad van uniformiteit te bereiken.



Vervolg specifieke onderwerpen

- Webeditor

Om conceptdocumenten op te stellen, wordt een webeditor gebruikt. De beschikbare smart icons worden toegelicht. Een optionele uitbreiding is het gebruik van de FlowCreator.

- Gebruik workflow

Het beoordelen, goedkeuren en publiceren van documenten is workflow gestuurd. Het gebruik en de inrichting wordt doorgenomen. Hetzelfde voor het indienen en afhandelen van wijzigingsvoorstellen.

- Maken Startpagina's

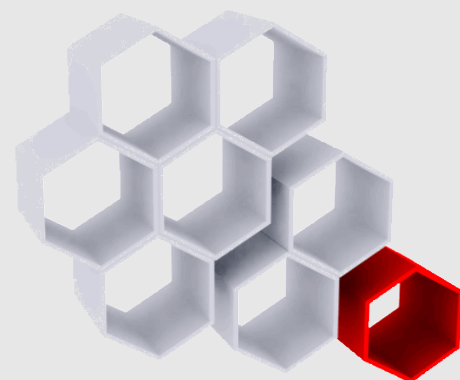
De beheerder leert hier hoe grafische startpagina's te maken en deze in te zetten om gebruikers snel en gemakkelijk toegang te geven tot de documenten die zij zoeken.

- Beheerfuncties

Documenten en ook referenties naar documenten zijn aan verandering onderhevig. Dit onderdeel van de cursus wordt gebruikt om daar op een effectieve manier mee om te gaan. De hitregistratie kan gebruikt worden om bij te houden wie, wanneer welk deel van de informatie heeft geraadpleegd. De applicatiebeheerder leert hiermee om te gaan. Tevens komt het gebruik van de revisiedatum aan bod.

Cursusvormen

- Klassikaal, open rooster
- Klassikaal, op aanvraag
- Individueel, op aanvraag



Informatie

Voor nadere informatie over de workshops of over een maatwerkoplossing:
tel. 050 – 5370080
e-mail info@metaware.nl



Metaware B.V.
Helperpark 288G
9723 ZA Groningen

T: +31(0) 50 537 00 80
E: info@metaware.nl

www.metaware.nl

workshop

proware

in gebruik